

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

**SEDE QUITO**

**CARRERA:**

**PSICOLOGÍA**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de:**

**PSICÓLOGO**

**TEMA:**

**PROGRAMA DE INSERCIÓN EDUCATIVA EN LECTO-ESCRITURA  
DE LOS ADOLESCENTES ENTRE 13 Y 15 AÑOS, DE LA UNIDAD  
EDUCATIVA SAN PATRICIO, EN EL PERIODO 2017-2018**

**AUTOR:**

**MAURO ALONSO RUIZ LÓPEZ**

**TUTOR:**

**VÍCTOR MANUEL ORQUERA SAAVEDRA**

**Quito, Noviembre del 2018**

## CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo Mauro Alonso Ruiz López, con documento de identificación N° 172273413-2, manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autor del trabajo de grado/titulación intitulado: "Programa de inserción educativa en lecto-escritura de los adolescentes entre 13 y 15 años, de la Unidad Educativa San Patricio, en el periodo 2017-2018", mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: Psicólogo, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

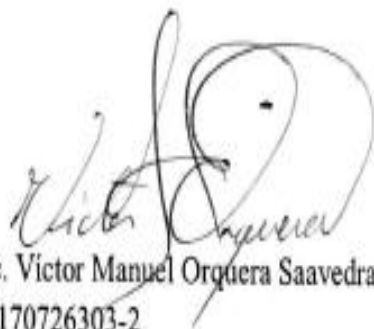


Mauro Alonso Ruiz López  
172273413-2  
01/10/2018

## DECLARATORIA DE COAUTORÍA DEL DOCENTE TUTOR

Yo declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado el trabajo de titulación: "Programa de inserción educativa en lecto-escritura de los adolescentes entre 13 y 15 años, de la Unidad Educativa San Patricio, en el periodo 2017-2018" realizado por Mauro Alonso Ruiz López, obteniendo un producto que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana, para ser considerados como trabajo final de titulación.

Quito, octubre de 2018



Msc. Victor Manuel Orquera Saavedra  
CI: 170726303-2



Quito, D. M. 27 Marzo del 2018

Psic. Gino Grondona  
DIRECTOR DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA  
SALESIANA

De mis consideraciones:

En respuesta a la Petición del Sr. Mauro Alonso Ruiz López con CL 1722734132, estudiante de la carrera de Psicología, quien solicita la autorización para la publicación del proyecto cuyo tema es:

**INSERCIÓN EDUCATIVA EN LECTO-ESCRITURA DE LOS ADOLESCENTES ENTRE 13-15 AÑOS, DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAN PATRICIO, EN EL PERIODO 2017-2018.**

La Fundación Proyecto Salesiano Chicos de la Calle **AUTORIZA** a la estudiante, la utilización de los datos obtenidos en la aplicación de su tema de investigación, así como la publicación de los mismos en temas estrictamente académicos.

El estudiante puede hacer uso de la presente autorización para los fines pertinentes.

Atentamente,



  
P. José Ruiz  
Director Fundación Proyecto Salesiano  
"Chicos de la Calle" Zona Norte

Proyecto Salesiano Quito  
OFICINA CENTRAL  
Dirección General, Economía, Contabilidad, Oficina de Proyectos,  
Vínculos Solidarios, Comunicación, Gestión de Talento Humano  
Tarde E4-114 y 12 de octubre  
Teléfono: (02) 2221 247 / (02) 2223 605  
Fax: (02) 2228 330  
zonanorte@proyectosalesianoecuador.org



@psdesianoecc



/Proyecto Salesiano Ecuador



www.proyectosalesianoecuador.org

## Índice

Introducción.....	1
Primera Parte .....	3
1. Datos informativos del proyecto .....	3
1.1 Nombre del proyecto .....	3
1.2 Nombre de la institución .....	3
1.3 Reseña histórica de la Unidad Educativa San Patricio .....	3
Tabla 1. ....	4
1.4 Ubicación y área de cobertura de la Unidad Educativa San Patricio .....	7
2. Objetivo de la sistematización.....	8
3. Eje de sistematización .....	8
4. Objeto de la sistematización .....	13
5. Metodología de la sistematización .....	15
6. Preguntas clave .....	17
6.1 Preguntas de inicio .....	18
6.2 Preguntas interpretativas .....	18
6.3 Preguntas de cierre .....	19
7. Organización y procesamiento de la información .....	19
Tabla 2. ....	19
8. Análisis de la información.....	23
Segunda parte .....	25
9. Justificación.....	25
Objetivo general: .....	26
Objetivos específicos:.....	26
10. Caracterización de los beneficiarios .....	26
Tabla 3. ....	27

Tabla 4.....	27
11. Interpretación.....	28
Entrevista #1 .....	31
Entrevista #2.....	32
Entrevista #3.....	33
Análisis General de la Entrevista .....	34
Pruebas de despistaje del lenguaje .....	35
Pruebas aplicadas al iniciar la intervención .....	35
Tabla 5.....	35
Tabla 6.....	36
Tabla 7.....	37
Pruebas aplicadas al finalizar la intervención .....	37
Tabla 8.....	38
Tabla 9.....	39
Tabla 10.....	41
Encuestas .....	42
Tabla 11.....	44
12. Principales logros del aprendizaje .....	55
13. Conclusiones.....	57
14. Recomendaciones .....	58
15. Bibliografía.....	59
16. Anexos.....	61
Anexo 1. Formato Entrevista.....	61
Anexo 2. Formato Encuesta .....	63
Anexo 3. Galería de fotos.....	64

## **Resumen**

El presente documento sistematiza la intervención realizada en la Unidad Educativa San Patricio, con adolescentes de 13 a 15 años, que presentan dificultades académicas, debido a la ausencia de procesos de lecto-escritura en la educación.

Se ha considerado necesario generar un proyecto de inserción que influya en la formación y desarrollo de este hábito, ya que existe la carencia e incomprensión tanto de la lectura como escritura, llegando a ser un problema que se manifiesta en todas las áreas de la educación.

La falta de recursos económicos y el entorno social en el que viven, son los factores principales del bajo rendimiento académico de los estudiantes en todas las áreas de aprendizaje que desemboca en un nivel elevado de rezago escolar.

Esta intervención permitió generar un conjunto de técnicas y estrategias que sirvan a los estudiantes como instrumento para continuar su aprendizaje en un futuro Bachillerato y completar su periodo de enseñanza, que garantice la consolidación de la lecto-escritura.

Palabras Clave: Lecto-escritura, enseñanza-aprendizaje, metodología, pobreza, inserción.

## **Summary**

This document systematizes the intervention carried out in the San Patricio Educational Unit, with adolescents from 13 to 15 years old, who present academic difficulties, due to the absence of literacy processes in education.

It has been considered necessary to generate an insertion project that influences the formation and development of this habit, since there is a lack and incomprehension of both reading and writing, becoming a problem that manifests itself in all areas of education.

The lack of economic resources and the social environment in which they live are the main factors of the low academic performance of students in all areas of learning that leads to a high level of school lag.

This intervention allowed generating a set of techniques and strategies that serve students as an instrument to continue their learning in a future Baccalaureate and complete their teaching period, which guarantees the consolidation of reading and writing.

**Keywords:** Reading-writing, teaching-learning, methodology, poverty, insertion.



## **Introducción**

En el mundo actual, las dificultades académicas ocupan un papel fundamental dentro de los problemas educativos. Diversas disciplinas han generado distintas maneras de brindar un soporte terapéutico como la terapia del lenguaje (ayudan a los infantes que presentan problemas para hablar con claridad), educativa (asistencia a estudiantes con dificultades específicas de aprendizaje y atención), ocupacional (trabaja con chicos que presentan dificultades en procesamiento sensorial), enfocada en soluciones de problemas (consejería y acompañamiento en las problemáticas del estudiante) y la cognitivo conductual (los sentimientos y conductas son producto de los pensamientos). Estos campos de estudio han enriquecido los diferentes materiales bibliográficos con sus aportaciones teóricas, las cuales han sido la base para la presente intervención.

En este trabajo expongo un análisis detallado desde el contexto psicológico educativo del programa de inserción escolar realizado en la Unidad Educativa San Patricio, en los periodos 2017-2018 en dos partes fundamentales:

La primera se relaciona con la estructura de la sistematización, en el cual se tratarán los datos informativos del proyecto, los objetivos que se establecieron como metas a ejecutar, los ejes que permiten comprender el enfoque que se va a utilizar, los objetos que se van a trabajar, las metodologías que se van a aplicar, las preguntas claves generadoras de la intervención, la organización, el procesamiento de información y el análisis para la construcción de la experiencia.

La segunda parte trata la experiencia de la sistematización y se refiere a la justificación del por qué y para qué del programa; abarca la caracterización de los beneficiarios para proseguir con la interpretación como una reflexión de la experiencia, se aclara los principales logros de aprendizaje tanto a nivel individual como social lo que dará paso a las conclusiones y recomendaciones que se consideran necesarias realizar.

## **Primera Parte**

### **1. Datos informativos del proyecto**

#### **1.1 Nombre del proyecto**

Programa de inserción educativa en lecto-escritura de los adolescentes entre 13 y 15 años de la Unidad Educativa San Patricio, en el periodo 2017-2018.

#### **1.2 Nombre de la institución**

Unidad Educativa San Patricio, que forma parte del proyecto salesiano “Chicos de la Calle”.

#### **1.3 Reseña histórica de la Unidad Educativa San Patricio**

En el año 1978, los aportes de los salesianos en el Ecuador fueron muy evidentes, muchos brindaron grandes contribuciones a la producción petrolera, bananera y cacaotera, otros se enfocaron en mejorar la educación primaria, optimizando el estilo de vida de cada uno de los estudiantes. A final de los años setenta:

La inobjetable presencia de niños que habían llegado a Quito desde distintas provincias del país y que deambulaban por las calles procurándose su sustento y, eventualmente, el de su familia, fue cada vez más notorio y movilizó sensibilidades, acciones y compromisos de distintas personas que formaban parte de la SSE (Unda & LLanos, 2012, pág. 146).

Al conocer esta realidad la Sociedad Salesiana de Ecuador (SSE), da la iniciativa por vincularse y atender a esta población afectada. Es así como, el 8 de diciembre de 1980, un grupo de salesianos se reúnen en la ciudad de Quito, con la finalidad de buscar soluciones ante las diferentes dificultades que padecen muchas familias ecuatorianas. Esta decisión nace como resultado de trabajos realizados con

anterioridad en la parroquia María Auxiliadora del Girón en el legendario “Galpón”, donde su obra fue reconocida a favor de las personas más necesitadas de nuestra comunidad.

El interés y trabajo continuo de los salesianos dio apertura al proyecto “Chicos de la Calle”, llegando a extenderse en siete ciudades del Ecuador: Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato, Santo Domingo, Esmeraldas y San Lorenzo, en los cuales se desarrolló propuestas educativas de carácter pastoral.

**Tabla 1.**

Instancias de atención implementados en Quito.

Proyectos	Años de implementación
El Galpón	1978
Centro Juvenil San Patricio, CJSP	1980
El Sótano	1985
Acción Guambras	1986
Taller educativo San Patricio, TESP	1987
Albergue Mi Caleta	1988
S.O.S guambritas	1993
La Granja Don Bosco	1994
El Golazo	1998

Fuente: Recuperado de Chicos de la Calle por Unda, R. (2012)

**Centro Juvenil San Patricio, CJSP:** Espacio de formación técnico-educativo con modalidad de internado, ubicado en sus inicios en la parroquia de Cumbayá al oriente de la capital ecuatoriana en el valle de Tumbaco. Esta modalidad de internado tenía como finalidad alejar de manera directa a los niños y adolescentes que poblaban y ocupaban las calles de la ciudad, ejerciendo actividades de infracción y delincuencia.

El Centro Juvenil San Patricio comenzó con la acogida de once jóvenes que asistían a la parroquia María Auxiliadora del Girón, brindando apoyo psicológico, económico y pedagógico con el propósito de mejorar y reorientar sus condiciones de vida.

El 15 de septiembre de 1988 en el acuerdo N.- 1045 el director del Centro Juvenil San Patricio requirió: “que el centro mencionado se le conceda la categoría de Unidad Educativa, además solicitó la legalización de matrículas y pases de año de los alumnos que ha realizado sus estudios” (Ministerio de Educación y Cultura, 1988).

Este acuerdo permitió que muchas personas puedan ingresar al proyecto de Educación Compensatoria, ya que por diversos motivos no se le permitió el ingreso al sistema educativo regular.

La Unidad de Educativa Juvenil San Patricio a partir del 28 de octubre de 1988, dio apertura al funcionamiento de los niveles primario y ciclo básico compensatorio, sin descartar acciones de capacitación ocupacional para los estudiantes que opten por una especialización de mecánica industrial, carpintería y electricidad.

Posteriormente, la Unidad de Educativa Juvenil San Patricio, se traslada al sector de la Tola, parroquia San Blas, del cantón Quito, donde comparten las instalaciones con la instancia de Acción guambra.

El 07 de julio de 2011, se autoriza el cambio de nombre de la Unidad de Educativa Juvenil San Patricio a Unidad Educativa San Patricio (UESPA), donde se llegó atender a 116 niños y adolescentes entre 7 y 17 años.



Figura 1: Patio central de la Unidad Educativa San Patricio  
Fuente: Fotografía De la Cruz, D. (2017)

Actualmente, la Unidad Educativa San Patricio educa a 111 niños y adolescentes (71 varones y 40 mujeres) del país, siguiendo un proyecto de formación integral, en base a los ideales de Don Bosco para formar ciudadanos éticos y honrados.

#### 1.4 Ubicación y área de cobertura de la Unidad Educativa San Patricio

La Unidad Educativa San Patricio está ubicado en la calle Don Bosco 227 y los Ríos, parroquia San Blas, cantón Quito, provincia de Pichincha.



Figura 2: Entrada principal de la Unidad Educativa San Patricio

Fuente: Fotografía de Ruiz, M. (2018)

La institución educativa brinda una educación básica compensatoria a niños, adolescentes y jóvenes trabajadores en situación de riesgo.

Actualmente la institución educativa ofrece a sus escolares diferentes servicios, los cuales permiten mejorar el estilo y calidad de vida de cada uno de los estudiantes.

- **Educación:** Permite a los estudiantes completar sus estudios en el menor tiempo posible y que abiertamente se reintegren al proceso educativo normal.
- **Apoyo psicológico:** Ofrece acompañamiento profesional, en las diferentes dificultades que el niño presente.

- **Refuerzo pedagógico:** Se refuerza los conocimientos o materias en las que se encuentran bajos en rendimiento.
- **Alimentación:** Se brinda un break y almuerzo de lunes a viernes para contribuir con la nutrición de los destinatarios.

Todos estos servicios se encuentran ejecutados por los diferentes miembros que conforman el establecimiento educativo donde cada uno es responsable de sus actividades y roles dentro de la institución.

## **2. Objetivo de la sistematización**

Diseñar y ejecutar un programa educativo, con el fin de lograr la inserción en lecto-escritura a través de investigaciones bibliográficas.

## **3. Eje de sistematización**

La Unidad Educativa San Patricio brinda una formación integral a niños, niñas y adolescentes de la capital que presentan escasos recursos económicos donde su realidad social está llena de maltrato, ausencia de afecto, carencia de servicios básicos y presencia de consumo de sustancias, lo que desemboca en vínculos familiares débiles propios de familias desestructuradas.

Esta condición social afecta a las áreas vitales de los estudiantes, lo que nos permite comprender que el contexto es el responsable de generar en los adolescentes distintas afecciones en su diario vivir, muchas de ellas son permanentes otras pueden



ser solucionadas mediante un adecuado acompañamiento psicológico que brinde bienestar.

Estas problemáticas son las responsables de las distintas conductas del educando, ya que se presentan a manera de comportamientos desequilibrados e inestables que a simple vista se le puede catalogar como un sujeto problema, sin entender que detrás de ello se encuentra una problemática mucho más grande que viene arrastrando y es la desencadenadora de diferentes procedimientos en el individuo.

La intervención realizada en el centro educativo dio a conocer resultados claros y específicos de las problemáticas que cursan los estudiantes en la institución, siendo el rezago escolar el factor principal, debido al contexto sociofamiliar que los escolares presentan, afectando de manera directa a su aprendizaje; esta condición crónica perturba su comportamiento y su capacidad de asimilar nueva información, generando dificultades en los procesos interiorización de conocimiento.

Esta dificultad se puede observar en los procesos de lecto-escritura, ya que no existen factores que influyan en la formación y desarrollo de este hábito, siendo un problema que se manifestará en la educación a través del bajo rendimiento y desinterés por los nuevos aprendizajes.

Por consiguiente, se aplicó la metodología del descubrimiento, donde el estudiante obtiene información de manera activa y constructiva, lo que le permite la adquisición de conocimientos por sí mismos.

Los planteamientos que se utilizaron como guía para esta intervención, están basados en los postulados teóricos de Mónica Szmigielski, en su texto “Psicogénesis de la lengua escrita” donde argumenta que la lengua oral se aprende en contacto con un otro a través de enunciados, a diferencia de la lengua escrita que necesita de una intencionalidad de un adulto o experto para facilitar su aprendizaje, ya que es necesario la presencia de dominio técnico para una adecuada educación.

La lengua oral y la escrita son: “dos variantes universales de una única y misma lengua. Ambas modalidades de la comunicación verbal son indispensables y complementarias para el ser humano. Cada una de ellas tiene sus propias características, que dependen de su forma, contenido y función” (Szmigielski, 2002, pág. 29).

Ambos procesos son importantes ya que responden a distintas necesidades sociales del individuo. El lenguaje oral y escrito son dos modos de comunicación verbal que permiten una adecuada interacción con los demás miembros del entorno. Por un lado, lenguaje oral vendrá dado por el contacto directo con el medio, mientras que el lenguaje escrito requerirá de la guía de un profesional para facilitar su aprendizaje, ya que es necesario la presencia de un dominio técnico. Se utilizó técnicas conductistas, como el uso de refuerzos positivos (motivaciones verbales y corporales), ejecutados posterior a la culminación de las actividades, obteniendo los resultados esperados.

Otro de los autores que se consideró necesario fue David Ausubel, quien en su teoría del aprendizaje significativo afirma que el escolar será el responsable de

relacionar la información nueva con la que ya posee. Es así como el aprendizaje generara en el estudiante un cambio en el significado de la experiencia propia:

La experiencia humana no solo implica pensamiento, sino también afectividad y únicamente cuando se consideran en conjunto se capacita al individuo para enriquecer el significado de su experiencia.

Para entender la labor educativa, es necesario tener en consideración otros tres elementos del proceso educativo: los profesores y su manera de enseñar; la estructura de los conocimientos que conforman el currículo y el modo en que éste se produce y el entramado social en el que se desarrolla el proceso educativo (Palomino, 1996).

Esto permite descubrir métodos eficaces para aplicarlos en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los escolares de la Unidad Educativa San Patricio.

Estas metodologías deben estar acompañadas de dinámicas que fijen la atención del estudiante en el proceso de aprendizaje, debido a que la educación que han recibido en niveles anteriores ha sido en su totalidad tradicionalista, donde la memorización y mecanización del conocimiento ha sido la base de la interiorización de la nueva información teniendo como resultado respuestas mecanizadas, ya que la mejor manera de educar a esta población es a través de juegos didácticos:

El juego didáctico se puede utilizar en cualquier nivel o modalidad del educativo pero por lo general el docente lo utiliza muy poco porque

desconoce sus múltiples ventajas. El juego que posee un objetivo educativo, se estructura como un juego reglado que incluye momentos de acción pre-reflexiva y de simbolización o apropiación abstracta-lógica de lo vivido para el logro de objetivos de enseñanza curriculares, cuyo objetivo último es la apropiación por parte del jugador, de los contenidos fomentando el desarrollo de la creatividad (Arguelles & Gamboa, 2017, pág. 1).

Esta estrategia lúdica permite generar un aprendizaje más efectivo, ya que la diversión ocupa un papel fundamental en el estudiante, debido a que es un motivador que permite una adecuada interiorización de la nueva información. El profesional estará guiado por el principio de enseñar deleitando el cual busca que el educando aprenda de forma más entretenida y sin estrés.

Estas aportaciones teóricas han permitido un mejor trabajo en la intervención del proyecto, donde el conductismo y el constructivismo han enriquecido la inserción de lecto-escritura de los escolares.

El proyecto se inició el 06 de marzo de 2018 con una duración de cuatro meses, con trabajo semanal de 5 horas por estudiante, haciendo uso de las instalaciones de la institución para la ejecución de actividades.

El proceso se inició con una observación detallada de las problemáticas de los estudiantes en la institución, dando paso a la ejecución de entrevistas y encuestas que permitieron reunir más información referente a la dificultad de los escolares. Esto

ayudó a definir el problema central, el cual fue enriquecido con investigaciones bibliográficas.

#### **4. Objeto de la sistematización**

El objeto de la sistematización está referido a las dificultades académicas en los procesos lecto-escritores de los estudiantes de 13 a 15 años de edad pertenecientes a la Unidad Educativa San Patricio, durante los meses de Marzo y Julio de 2018.

Ya que la pobreza como una condición social crónica permite comprender como es el contexto el responsable de generar distintas afecciones en los escolares, estas dificultades son las responsables de conductas inapropiadas que se presentan como un desequilibrio psicológico, social y emocional, desencadenando dificultades en el ámbito educativo.

El rezago escolar forma parte de ello, ya que las condiciones de vida que estos estudiantes presentan en sus hogares, afectan de manera directa a su aprendizaje perturbando la integridad biopsicosocial del estudiante.

Esta condición de vida encamina al adolescente a la callejización, donde la supervivencia lo obliga a defender su integridad personal, así: “Los niños prestan atención a todas estas personas o modelos y codifican su comportamiento. Posteriormente, ellos pueden imitar (es decir, copiar) la conducta que han observado. Pero pueden hacer esto sin importar si el comportamiento es “apropiado” o no” (Baptista & Lobo, 2018).

Albert Bandura en su teoría cognitiva social argumenta que, para que una conducta se produzca, no siempre es necesario reforzarla directamente, podemos aprender observando a los demás y las consecuencias de sus actos. En este aprendizaje por observación los procesos de imitación y modelación posiblemente establecerán en el estudiante conductas y comportamientos de los padres, amigos, maestros, etc.

Así debemos ayudarlos a: “descubrir la creatividad de sus cien manos, a desarrollar sus cien pensamientos, a escuchar sus cien formas de hablar, a dar y recibir sus cien formas de amar” (Ortiz, 2012, pág. 41).

Los profesionales de la educación deben brindar apoyo y guía al educando para que logre eliminar el imaginario de ver a la pobreza como vacío, sin descartar sus potencialidades, preguntas, asombro y su interés por aprender, donde la escucha ocupa un papel fundamental; estas personas construyen su vida y tienen derecho a la exploración como a la creación.

Cabe mencionar que muchos adolescentes que viven en pobreza sufren niveles elevados de desnutrición, que se evidencia no solo en su aspecto físico sino también en el desarrollo psíquico y mental. Esto ocasionará repercusiones futuras en el nivel de atención y aprendizaje dando como consecuencia el fracaso escolar, ya que los problemas emocionales llegan a frustrar al adolescente lo que le encamina al abandono de la búsqueda del éxito debido a que no comparte ni participa de manera óptima a nivel grupal.

De ello se deduce que la pobreza de una u otra manera afecta al adolescente en cuanto a la educación, ya que no puede prestar la concentración adecuada y su nivel de desarrollo cerebral se encuentra afectado, generando dificultades en la comprensión de la lectura y escritura, siendo este un problema que se manifiesta en todos los niveles educativos reflejándose en el bajo rendimiento académico de los estudiantes en todas las áreas de aprendizaje.

Es necesario que exista la presencia de un educador que les guíe y encamine por un nuevo sendero lleno amor y esperanza, enseñándoles que el hábito de la lecto-escritura es esencial y fundamental en el diario vivir, gracias a la intervención educativa se ha logrado desarrollar en los educandos un nivel de lecto-escritura más apto a sus necesidades y acorde a su grado de instrucción educativa.

## **5. Metodología de la sistematización**

Para levantar información fue necesario hacer uso de diferentes metodologías que permitan tener datos concisos para la intervención; se hizo uso del método de la observación como punto de partida, ya que este consiste en: “en saber seleccionar aquello que queremos analizar” (Delgado, 2009).

Esto permite conocer las diferentes dificultades por las que pasan los estudiantes del Centro Educativo San Patricio, describiendo y explicando el comportamiento de los individuos, además de obtener datos adecuados y fiables de sus conductas y situaciones del contexto al que pertenecen.

Una vez que hemos obtenido la información visual, es necesaria la realización de una entrevista que permita indagar más a fondo las problemáticas de los adolescentes. La entrevista es la interacción que se da entre dos individuos donde: “se da una intercomunicación verbal y no verbal, dirigida en todo momento por el entrevistador, que es quien tiene la responsabilidad de servir de ayuda al entrevistado y, para ello, se fijan unos objetivos y una finalidad de antemano” (De La Torre, 2013).

Esta técnica ayuda a una adecuada recogida de información, a través de un intercambio verbal con las autoridades representantes del centro educativo centrándose en la problemática fundamental que desencadena distintas variables.

Para tener un mayor alcance, es necesario ejecutar de tres a cinco entrevistas a las autoridades de la institución, donde se pueda obtener el mayor nivel de argumentos que me permitan consolidar la información esencial. Es fundamental dirigir la conversación hacia los temas más importantes, siendo los representantes del establecimiento los responsables de darnos a conocer cómo se encuentra el contexto donde ejecutan sus actividades laborales.

La aplicación de una batería fue esencial en la intervención, ya que permite tener datos exactos de la problemática en los procesos lecto-escritores de los escolares, el reactivo que se hizo uso fue el de Pruebas de despistaje del lenguaje cuyo fin es el de: “Diagnosticar la situación en la que se encuentra el proceso de escritura, lectura y comprensión lectora de los estudiantes” (Ibujés, 2010, pág. 3).



Identificando así la presencia de algún trastorno específico en la escritura o dificultades en la lectura. Su aplicación es dirigida a los estudiantes que forman parte de la intervención, debido a que su uso se lo puede aplicar desde el segundo hasta el décimo año de Educación Básica.

Conocer la realidad social es fundamental por ello se aplicó a los 5 estudiantes de la intervención la encuesta ya que: “es una técnica que consiste en entregar a las personas una información la que es requerida, se utiliza cuestionarios que deben ser llenados por los investigadores” (Endara, 1991, p. 133).

Acompañado a estas herramientas de recolección de datos, es importante trabajar con una adecuada fuente bibliográfica que permita entender los diferentes aportes teóricos que se han venido dando con el paso de los años. Es fundamental que estos textos sean actuales, ya que permite tener una mejor comprensión de la realidad.

Dentro de esta fuente bibliográfica es pertinente y necesario conocer el código de la niñez y adolescencia, que nos enriquecerá con datos importantes acerca de los derechos esenciales en la vida de los individuos.

## **6. Preguntas clave**

El uso de enunciados interrogativos permite conocer y obtener información referente a la elaboración del programa de inserción educativa en lecto-escritura, ejecutado en la Unidad Educativa San Patricio, para lo cual se formuló tres tipos de preguntas que permitan tener respuestas y datos de la investigación, así encontramos: las preguntas de inicio, interpretativas y de cierre:

## **6.1 Preguntas de inicio**

Permiten conocer información necesaria referente a la formación, colaboración y beneficiarios del programa. Para lo cual se realizó las siguientes preguntas:

- ¿Qué dificultades académicas fueron identificadas por El Departamento de Consejería Estudiantil antes de iniciar con el programa?
- ¿Qué servicios psicopedagógicos brinda la instrucción a los estudiantes con dificultades académicas?
- ¿Cómo las autoridades educativas colaborarían con la ejecución del programa?
- ¿Qué estrategias se han ejecutado para un adecuado proceso de enseñanza aprendizaje?
- ¿Qué disposición se encontró en los docentes para trabajar en equipo?
- ¿Quiénes participaron en la aplicación del programa?

## **6.2 Preguntas interpretativas**

Estas preguntas, conducen a la comprensión intencionada de la investigación, es decir buscan comprender la investigación. Así se generó las siguientes interrogaciones:

- ¿Dónde radica el problema?
- ¿Cuál es la intención del programa?
- ¿Qué pretende la intervención con la exposición del programa de inserción educativa en lecto escritura?
- ¿La intervención mejoró las relaciones estudiante-docente?
- ¿Qué participación tuvieron los familiares en la intervención educativa?
- ¿Qué conductas se modificaron en la aplicación del programa?

### 6.3 Preguntas de cierre

Nos ayudan a conocer los resultados que el programa ha generado a través de su aplicación en la institución educativa. Generando las siguientes preguntas:

- ¿Cómo reaccionaron los beneficiarios de la institución?
- ¿Qué conductas se observaron en los estudiantes durante la aplicación del programa?
- ¿Cómo aceptaron los resultados las autoridades educativas?
- ¿Cómo benefició el proyecto a la población?
- ¿Es recomendable aplicar el proyecto a las demás instituciones de la fundación chicos de la calle?
- ¿Cómo es aceptado el proyecto en la Unidad Educativa San Patricio?

## 7. Organización y procesamiento de la información

El proyecto fue implementado desde el 06 de marzo de 2018 hasta el 13 de julio del presente año, con una duración total de 4 meses, tiempo en el cual se generó un cronograma con las actividades, recursos y metodologías a ejecutar:

**Tabla 2.**

Cuadro general de actividades

Actividades	Objetivos	Recursos	Metodología	Actores
Bienvenida y explicación del programa.	Establecer el primer contacto con los estudiantes que forman parte de la intervención.	Pizarrón. Marcador.	Lectura.	Estudiantes de la UESPA.

Importancia de la lecto-escritura.	Describir la importancia de la lectura y escritura en la educación.	Marcador. Cuadernos. Gráficos.	Análisis.	Estudiantes de la UESPA.
Ejercicios corporales I.	Fortalecer las áreas sensitivas a través del movimiento.	Silla. Mesa. Puntero. Lápiz con borrador.	Cooperativo.	Estudiantes de la UESPA.
Dinámica: Cuentos	Favorecer la atención y capacidad de observación.	Texto. Colores.	Análisis.	Estudiantes de la UESPA.
Dinámica: Refranes.	Mejorar la comprensión lectora de los estudiantes.	Pizarrón. Borrador de tiza líquida. Marcador.	Cooperativo.	Estudiantes de la UESPA.
Recordando las vocales.	Facilitar el reconocimiento y asociación de las vocales.	Pizarrón. Borrador de tiza líquida. Marcador. Plastilina. Lanas.	Participativo.	Estudiantes de la UESPA.

Ejercicios corporales II.	Entrenar los movimientos faciales.	Música. Juguetes. Espejo. Sogas.	Cooperativo.	Estudiantes de la UESPA.
El abecedario.	Instruir el uso del abecedario como medio de comunicación.	Pizarrón. Borrador de tiza líquida. Marcador. Plastilina. Lanas.	Cooperativo.	Estudiantes de la UESPA.
Los fonemas.	Indicar una adecuada articulación y escritura de los fonemas.	Pizarrón. Borrador de tiza líquida Marcador.	Cooperativo.	Estudiantes de la UESPA.
Las palabras.	Enseñar una apropiada pronunciación y escritura de las palabras.	Pizarrón. Borrador de tiza líquida. Marcador.	Cooperativo.	Estudiantes de la UESPA.
Las oraciones.	Explicar la estructura de una oración.	Pizarrón. Borrador de tiza	Cooperativo.	Estudiantes de la UESPA.

		liquida. Marcador.		
Ejercicios corporales III.	Entrenar los movimientos gestuales.	Colchón. Música. Tina de pelotas. Micrófono.	Cooperativo.	Estudiantes de la UESPA.
Juego de palabras.	Fortalecer la lecto escritura en los estudiantes de forma didáctica.	Cuaderno. Lápiz. Borrador.	Cooperativo.	Estudiantes de la UESPA.
Los cuentos.	Promover el desarrollo de lectura en el estudiante.	Cuaderno. Lápiz. Borrador.	Cooperativo.	Estudiantes de la UESPA.
La historia.	Fomentar el desarrollo de la escritura en el estudiante.	Cuaderno. Lápiz. Borrador.	Cooperativo.	Estudiantes de la UESPA.

Fuente: Elaborado por Ruiz, M. (2018)

Las actividades fueron ejecutadas sin complicaciones debido al apoyo permanente que el establecimiento dio, generando acuerdos de horarios con el personal docente y administrativo a través de la planificación, colaboración y organización de los espacios pertinentes para la realización de todas las tareas estipuladas en el proyecto.

La disponibilidad y confianza de la comunidad educativa permitió la realización y ejecución del proyecto de lecto-escritura mejorando el desarrollo de este hábito en los estudiantes de la institución debido a que por diversas razones sociales se coartó el aprendizaje de los adolescentes.

El establecimiento educativo facilitó con las diversas herramientas y materiales necesarios para brindar un adecuado soporte psicopedagógico que permita el mejoramiento de la lectura y escritura de los estudiantes.

## **8. Análisis de la información**

Los resultados que se obtuvieron fueron datos derivados del análisis comparativo de las observaciones, encuestas, tests y entrevistas ejecutadas en la institución; este proceso se aplicó a las autoridades, educadores y estudiantes del plantel. A los cinco niños que formaron parte de la intervención educativa se los evaluó cuantitativamente, sistematizando los resultados de manera semanal, para obtener datos acordes a la intervención.

Estos datos fueron trabajados de manera comparativa con la información obtenida al inicio del proceso, su finalidad consistió en conocer cómo los procesos lecto-escritores presentan una mejoría en los estudiantes gracias a la intervención educativa; estas metodologías además de enriquecer la vida de los escolares generan un hábito de vida útil para su porvenir. Los resultados que se llegaron a obtener a través de la ejecución del programa fueron los previstos y esperados en la formulación de la intervención.

Esto demuestra que todas las técnicas y estrategias utilizadas permitieron tener buenos resultados y avances, brindando bienestar a los estudiantes participantes de esta inserción educativa.



## **Segunda parte**

### **9. Justificación**

Entender las problemáticas por las que pasan los adolescentes con rezago escolar, resulta complejo, ya que las variables no son determinantes en todos los casos, así encontramos factores que afectan el nivel social, emocional y psicológico de los jóvenes.

Estudios realizados en el centro educativo permiten considerar que el rezago escolar tiene relación con la vida que padecen los escolares en sus hogares, afectando de manera directa la integridad física y psicológica de los estudiantes.

Esta condición crónica es producto de la pobreza, la cual genera futuras complicaciones en el proceso de aprendizaje, debido a que los escolares dedican la mayor parte de su tiempo a sobrevivir dejando de lado aspectos esenciales de la vida como la preparación e interés por una educación integral.

El desinterés escolar o la falta de continuidad en los estudios ha provocado que la lecto-escritura no se haya consolidado, por ello se realizó una intervención educativa la cual brindó estrategias de aprendizaje que ayudaron al adolescente a interiorizar la nueva información a través de técnicas y metodologías acorde a las necesidades que la población presenta.

La finalidad de la intervención educativa consistió en reeducar a los estudiantes de la institución para que puedan continuar su aprendizaje en un futuro Bachillerato y

completar su periodo de enseñanza siendo promotores del cambio, demostrando que con esfuerzo e interés se puede cumplir con los propósitos establecidos.

Para ejecutar el programa de inserción educativa en lecto-escritura, se consideró necesario partir de metas que nos dirijan a la ejecución de los objetivos, mejorando la capacidad de asimilación y apropiación de los contenidos.

**Objetivo general:**

Diseñar y ejecutar un programa educativo, con el fin de lograr la inserción en lecto-escritura a través de investigaciones bibliográficas.

**Objetivos específicos:**

- Diagnosticar el estado actual de los procesos de lecto-escritura.
- Diseñar un programa educativo que permita desarrollar procesos de lecto-escritura.
- Ejecutar el programa educativo de lecto-escritura para fortalecer los procesos de lecto-escritura.

**10. Caracterización de los beneficiarios**

El proyecto va dirigido a los estudiantes de la de la Unidad Educativa San Patricio, siendo los beneficiarios directos los niños y niñas de la institución:

**Tabla 3.**

Cuadro de beneficiarios directos de la institución

Número de niños	Número de niñas
3	2
<b>Total: 5 estudiantes</b>	

Fuente: Elaborado por Ruiz, M. (2018)

La mayoría de los escolares tienen su lugar de residencia en el Sur de Quito, presentan una identificación étnica mestiza, son provenientes de familias desestructuradas donde se marca la vigencia de maltrato, el consumo de sustancias adictivas, la explotación laboral, la falta de afecto y un lugar de residencia carente de economía. Los estudiantes que formaron parte de esta intervención oscilan entre los 13 a 15 años.

En cuanto a los beneficiarios indirectos encontramos:

**Tabla 4.**

Cuadro de beneficiarios indirectos de la institución

<b>Comunidad educativa</b>		
Área administrativa	Educadores	Padres de familia
10	10	10
<b>Total: 30 personas</b>		

Fuente: Elaborado por Ruiz, M. (2018)

## **11. Interpretación**

En el diagnóstico obtenido se pudo observar tres problemáticas fundamentales, en las cuales el escolar ocupa un papel esencial, siendo un agente interno de esta interacción con los medios sociales, familiares y educativos.

La primera problemática que se puede observar engloba a la familia, quienes constituyen un: “microescenario sociocultural y un filtro a través del cual llegan a sus integrantes muchas de las tradiciones, costumbres y valores que son típicos de un contexto histórico” (Valdez, 2007, p. 1).

El impacto de las experiencias de violencia intrafamiliar, consumo de sustancias por parte de los padres, falta de recursos inclusive los más básicos, desestabilizan al niño o joven que vive tal realidad, esto se visibiliza en la desmotivación y desinterés por sus estudios. Además, por lo general, imitan modelos observados en el hogar, escuela, vecindario, referentes éstos de abandono, deserción escolar, vandalismo, adicción, violencia, etc.

Estas situaciones conllevan a que los adolescentes deambulen en las calles para tener una fuente de producción económica que va de la mano acompañada de la explotación laboral por parte de sus progenitores. En el código de la niñez y adolescencia, se mencionan dos artículos importantes respecto a la actividad laboral de los menores de edad:

Art. 81.- Derecho a la protección contra la explotación laboral: Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a que el Estado, la sociedad y la familia

les protejan contra la explotación laboral y económica y cualquier forma de esclavitud, servidumbre, trabajo forzoso o nocivo para su salud, su desarrollo físico, mental, espiritual, moral o social, o que pueda entorpecer el ejercicio de su derecho a la educación. (Código de la niñez y la adolescencia, 2013, pág. 21).

Este artículo permite comprender de manera clara que el menor de edad tiene derecho a la protección contra la explotación, echo que no se evidencia con los estudiantes de la institución, ya que sus padres dependen de ellos para obtener ingresos económicos.

Es así que los representantes legales de los escolares no presentan alguna responsabilidad en la protección y bienestar, motivo por el cual es pertinente hacer conocer a los padres e hijos sobre el: “Art. 100.- Corresponsabilidad parental.- El padre y la madre tienen iguales responsabilidades en la dirección y mantenimiento del hogar, en el cuidado, crianza, educación, desarrollo integral y protección de los derechos de sus hijos e hijas comunes” (Código de la niñez y la adolescencia, 2013, pág. 26).

Brindando así un buen desarrollo de la personalidad que les garantice las habilidades sociales que se necesitan para su autonomía dentro y fuera de su entorno familiar, psicológico y emocional.

La segunda problemática tiene que ver con el entorno social del cual forman parte, ya que es un: “lugar donde los individuos se desarrollan en determinadas condiciones

de vida, trabajo, nivel de ingresos, nivel educativo y está determinado o relacionado a los grupos a los que pertenece” (Almodovar, 2008).

Este contexto social plasma en los escolares una personalidad y maneras de interpretar el mundo y que junto con la falta de supervisión familiar, lo llevan a la calle para buscar distintos medios de subsistencia, muchos fuera de la ley, razón por la cual, sus estudios quedan truncados y finalmente terminan formando parte de pandillas vinculadas con comportamientos antisociales.

Por ello es necesario concientizar sobre el: “Art. 26.- Derecho a una vida digna. - Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a una vida digna, que les permita disfrutar de las condiciones socioeconómicas necesarias para su desarrollo integral” (Código de la niñez y la adolescencia, 2013, pág. 6).

La tercera problemática hace referencia al nivel educativo, el cual no maneja los parámetros estipulados en el: “Art. 37.- Derecho a la educación.- Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad” (Código de la niñez y la adolescencia, 2013, pág. 9).

Evidenciando que en la institución hace falta los recursos materiales básicos que se necesitan para trabajar con la población que presentan rezago escolar y problemas de aprendizaje, sin los cuales se dificulta el proceso de intervención.

Por lo cual, es necesario hacer uso de diferentes técnicas y metodologías que permitan un adecuado aprendizaje en los estudiantes, ya que el método actual de

enseñanza está guiado por la repetición, la verticalidad y la memorización del aprendizaje de los estudiantes, sin permitir que ellos puedan construir sus herramientas para una mejor interiorización de la información.

Este condicionamiento escolar despecha la participación de los estudiantes en el salón de clase, ya que evitan formar parte del trabajo, es posible que los docentes tengan poca empatía, comprensión, acompañamiento, en todo caso este factor podría empeorar la situación escolar de los chicos, y desmotivarlos aún más.

Estas tres variables forman parte del proceso de desarrollo del estudiante, ya que su contacto es diario y de ello depende el comportamiento y conducta del escolar ante las situaciones de vida que puedan presentarse.

Todo el malestar que los estudiantes pueden recibir de estos factores, fueron corroborados por la diferentes autoridades y miembros del cuerpo educativo de la institución a través de tres entrevistas que fueron realizadas en la Unidad Educativa San Patricio; las mismas que encaminaron en gran parte la población a intervenir.

### **Entrevista #1**

Nombre: XX

Cargo: Psicóloga de la Institución

Profesión: Psicóloga clínica

### **Análisis**

En la entrevista realizada a la Psicóloga de la institución se puede evidenciar que la población con la cual trabaja es proveniente de familias disfuncionales con escasos

recursos económicos, donde la violencia intrafamiliar y el consumo de sustancias es habitual.

La mayor parte de estudiantes provenientes de estas familias presentan problemas académicos, debido a que en sus hogares no hay la ayuda necesaria que ellos necesitan, una de las dificultades que se presenta con mayor frecuencia son los trastornos específicos de escritura y lectura.

Para mejorar la problemática se ha generado diversos talleres, donde se ha visto buenos resultados en los procesos lecto-escritores, pero considera necesario generar nuevas propuestas y potenciar las funciones cognitivas, para una mejor asimilación de información.

## **Entrevista #2**

Nombre: XX

Cargo: Coordinador General

Profesión: Psicólogo

## **Análisis**

Durante la entrevista realizada el Coordinador General, él supo manifestar que la Unidad Educativa San Patricio se caracteriza por trabajar con niños y adolescentes en situaciones de vulnerabilidad, por lo que es necesario un apoyo económico por parte del estado sin embargo este hecho se complica debido a que la ayuda es limitada y no se puede ofrecer todos los servicios que los estudiantes necesitan.



La institución educativa brinda a sus alumnos apoyo psicopedagógico en las asignaturas que presentan mayor dificultad, esto se lleva a cabo gracias a los pasantes universitarios provenientes de distintos establecimientos. A pesar del apoyo que brindan todavía existe la presencia de niveles elevados de rezago escolar y ello se debe a la ausencia de control en los hogares por parte de los representantes.

Es por ello que ha intentado realizar evaluaciones psicológicas a cada estudiante para responder a las necesidades individuales que cada uno necesita, con la finalidad de generar bienestar e interés de los alumnos por el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **Entrevista #3**

Nombre: XX

Cargo: Docente

Profesión: Sacerdote Salesiano

### **Análisis**

De acuerdo con la entrevista brindada por el Docente Salesiano, se puede evidenciar que los problemas que afectan a los estudiantes dependen de tres áreas la familiar y la social las cuales son las responsables de generar en el estudiante conductas y comportamientos inadecuados, motivos por los cuales no han podido permanecer en establecimientos educativos ordinarios.

Ello ha desencadenado complicaciones en la asimilación de información ya que no han prestado la suficiente atención que ha sido necesario para el aprendizaje. Una

de las problemáticas fundamentales de esta población tiene que ver con la falta de hábitos lectores donde no hay la presencia de comprensión y análisis de lectura.

Motivo por el cual la Unidad Educativa San Patricio ha buscado maneras de brindar soporte en las dificultades académicas que presentan los estudiantes de la institución, con trabajos permanentes y que den resultados.

### **Análisis General de la Entrevista**

Las entrevistas ejecutadas a los tres representantes educativos, permite tener una comprensión clara de las dificultades que presentan los estudiantes en la institución, donde la falta de consolidación de la lectura y escritura se encuentra presente en un nivel elevado de la población.

A pesar de las diferentes intervenciones que se han realizado, se ha evidenciado un cambio en los procesos lecto-escritores de los estudiantes, sin embargo el trabajo debe ser más continuo y permanente para ver una mejoría en la ejecución de estos hábitos.

Los entrevistados concuerdan que la problemática podría mejorar mucho más rápido si se trabaja con los tres contextos que son fundamentales en la formación del estudiante la familia, la sociedad y la educación, los cuales deben ser bien encaminados para tener buenos resultados.

### Pruebas de despistaje del lenguaje

La prueba fue aplicada a los cinco estudiantes que forman parte de la intervención para obtener un registro de los puntajes antes de la intervención y después de ella, con el fin de comparar como el proyecto realizado en la institución brinda una mejoría en la lecto-escritura de los estudiantes.

### Pruebas aplicadas al iniciar la intervención

Con la finalidad de tener un adecuado diagnostico se aplicó el 02 de marzo de 2018, las pruebas de despistaje de lenguaje, que permitan identificar la presencia de dificultades en el proceso lecto-escritor de los estudiantes. A continuación se detalla los resultados obtenidos en la batería:

**Tabla 5.**

Prueba de evaluación de la comprensión lectora

N.-	NOMBRES	ITEMS				Total	Total
		1	2	3	4	Aciertos	Errores
1	XX	1		1		2	2
2	XX	1	1			2	2
3	XX			1		1	3
4	XX	1	1		1	3	1
5	XX	1			1	2	2
	Total Aciertos	4	2	2	2	10	10
	%	80%	40%	40%	40%	50%	50%
	Total Errores	1	3	3	3		

	%	20%	60%	50%	60%		
--	---	-----	-----	-----	-----	--	--

Fuente: Elaborado por Ruiz, M. (2018)

**Tabla 6.**

Prueba de despistaje de lenguaje: escritura

N.-	NOMBRES	Omisiones	Confusión de letras de forma sonido semejante	Agregados	Mala unión o Mala separación	Mezclas	Transposición	Disortografía	Disgrafía	TOTAL ACIERTOS	TOTAL ERRORES
1	XX	1	0	1	0	1	0	0	0	3	5
2	XX	0	0	1	0	0	0	1	1	3	5
3	XX	1	1	1	0	0	1	1	0	5	3
4	XX	0	1	0	0	0	0	0	0	1	7
5	XX	0	0	1	0	0	0	0	0	1	7
Total Aciertos		2	2	4	0	1	1	2	1	1 3	2 7
%		40%	40%	80 %	0%	20%	20%	40%	20%	32.5 %	67.5 %
Total Errores		3	3	1	5	4	4	3	4		
%		60%	60%	20 %	100%	80%	80%	60%	80%		

Fuente: Elaborado por Ruiz, M. (2018)

**Tabla 7.**

Prueba de despistaje de lenguaje: fluidez lectora

N.-	NOMBRE	Taquilexia	Bradilexia	Silenciosa	Silábica	Arrastrada	Imaginaria	Disortografía	Repetitiva	TOTAL ACIERTOS	TOTAL ERRORES
1	XX	1	0	0	0	0	0	0	0	1	7
2	XX	1	1	1	0	1	0	0	0	4	4
3	XX	1	0	1	0	0	0	0	0	2	6
4	XX	1	1	1	0	1	0	0	0	4	4
5	XX	1	0	0	0	0	0	0	0	1	7
Total Aciertos		5	2	3	0	2	0	0	0	12	28
%		100%	40%	60%	0%	40%	0%	0%	0%	30%	70%
Total Errores		0	3	2	5	3	5	5	5		
%		0%	60%	40%	100%	60%	100%	100%	100%		

Fuente: Elaborado por Ruiz, M. (2018)

**Pruebas aplicadas al finalizar la intervención**

Con el propósito de verificar los resultados de la intervención, se aplicó el 13 de julio de 2018 las pruebas de despistaje de lenguaje, para consolidar la eficacia del proyecto de inserción educativa en lecto-escritura. Detallo a continuación un análisis comparativo de los resultados obtenidos de la batería aplicada antes y después de la intervención:

**Tabla 8.**

Prueba de evaluación de la comprensión lectora

N.-	NOMBRE	ITEMS				Total Aciertos	Total Errores
		1	2	3	4		
1	XX	1	1	1		3	1
2	XX	1	1			2	2
3	XX	1	1	1		3	1
4	XX	1	1		1	3	1
5	XX	1	1		1	3	1
	Total Aciertos	5	5	2	2	14	6
	%	100%	100%	40%	40%	70%	30%
	Total Errores	1	0	3	3		
	%	0%	0%	50%	60%		

Fuente: Elaborado por Ruiz, M. (2018)

Los resultados obtenidos en la prueba de evaluación de la comprensión lectora aplicado al final de la intervención, demuestra que la población ha mejorado en el entendimiento del texto logrando que los estudiantes seleccionen de manera correcta las respuestas de la batería según lo solicitado. Las diferencias en los porcentajes se dan tanto a nivel individual como grupal.

Los porcentajes que se consiguieron en la aplicación de la prueba antes de la intervención son de 50% en total de aciertos y 50% en total de errores, sin embargo con la ejecución del proyecto se puede ver como estos valores aumenta a un 70% en

total de aciertos y disminuyen a un 30% en total de errores, lo que permite tener datos validos de que la intervención educativa ha mejorado la comprensión lectora en los estudiantes, permitiendo una mejor capacidad de análisis y asimilación de la información.

**Tabla 9.**

Prueba de despistaje de lenguaje: escritura

N.-	NOMBRE	Omisiones	Confusión de letras de forma sonido semejante	Agregados	Mala unión o Mala separación	Mezclas	Transposición	Disortografía	Disgrafía	TOTAL ACIERTOS	TOTAL ERRORES
1	XX	1	1	1	0	1	1	0	0	5	3
2	XX	1	0	1	1	1	0	1	1	6	2
3	XX	1	1	1	0	1	0	1	0	5	3
4	XX	0	1	0	0	1	1	0	0	3	5
5	XX	0	1	1	0	0	1	0	0	3	5
Total Aciertos		3	4	4	1	4	3	2	1	20	18
%		60%	80%	80%	20%	80%	60%	40%	20%	55%	45%
Total Errores		2	1	1	4	1	2	3	4		
%		40%	20%	20%	80%	20%	40%	60%	80%		

Fuente: Elaborado por Ruiz, M. (2018)

Los resultados que arroja la prueba de despistaje de lenguaje referente al área de la escritura demuestran un aumento en los porcentajes tanto a nivel grupal como individual, donde la aplicación de un dictado acorde a su edad y al año de educación básica permitió evaluar el nivel de grafía, ortografía y trastornos de simbolización.

Los porcentajes que se obtuvieron antes de la intervención educativa dan resultados de un 32,5% en total de aciertos y un 67,5% en total de errores, que se visualiza en las dificultades que presentan los estudiantes en siete indicadores con puntajes superiores al 50%, así encontramos: omisiones con un 60%, confusión de letras con un 60%, mala unión o separación con el 100%, mezclas con el 80%, trasposiciones con el 80%, disortografía con el 60% y digrafía con un 80% de errores.

Con la ejecución del proyecto se puede ver un aumento en el total de aciertos obteniendo un resultado de 55%, en cuanto al total de errores se evidencia una disminución del porcentaje llegando a un 45%, donde los indicadores evaluados presentan una baja de desacierto: omisiones con un 40%, confusión de letras con un 20%, mala unión o separación con el 80%, mezclas con el 20% y trasposiciones con el 40%.

Los datos obtenidos indican que la intervención educativa ha mejorado muchos de los errores de escritura que los estudiantes presentaban antes de la ejecución del proyecto, ya que los resultados marcan una gran diferencia a nivel de porcentajes.



**Tabla 10.**

Prueba de despistaje de lenguaje: fluidez lectora

N.-	NOMBRE	Taquilexia	Bradilexia	Silenciosa	Silábica	Arrastrada	Imaginaria	Disortografía	Repetitiva	TOTAL ACIERTOS	TOTAL ERRORES
1	XX	1	1	0	0	1	1	0	0	4	4
2	XX	1	1	1	0	1	0	0	1	5	3
3	XX	1	0	1	1	1	1	1	0	6	2
4	XX	1	1	1	1	1	1	0	0	6	2
5	XX	1	0	1	0	1	0	1	1	5	3
Total Aciertos		5	3	4	2	5	3	2	2	26	14
%		100%	60%	80%	40%	100%	60%	40%	40%	65%	35%
Total Errores		0	2	1	3	0	2	3	3		
%		0%	40%	20%	60%	0%	40%	60%	60%		

Fuente: Elaborado por Ruiz, M. (2018)

La prueba aplicada de despistaje de lenguaje referente a la fluidez lectora posterior a la intervención educativa, permite conocer un incremento en los porcentajes grupales como individuales, siendo la lectura de un texto el indicador de las diferentes dificultades lectoras de la población estudiantil.

Los porcentajes que se obtuvieron antes de la intervención educativa arrojan resultados de un 30% en total de aciertos y un 70% en total de errores, presentando

dificultades en seis áreas con puntajes superiores al 50%, así encontramos: bradilexia con un 60%, lectura silábica con un 100%, lectura arrastrada con el 60%, lectura imaginaria con el 100%, disortografía con el 100% y lectura repetitiva con un 100%.

Con la ejecución del proyecto se evidencia un aumento de porcentaje en el total de aciertos con un resultado de 65%, en lo que respecta al total de errores se da una disminución en su valor con un producto de 35%, lo que permite tener un descenso en los indicadores evaluados: bradilexia con un 40%, lectura silábica con un 60%, lectura arrastrada con el 0%, lectura imaginaria con el 40%, disortografía con el 60% y lectura repetitiva con un 60%.

Los resultados obtenidos muestran que la intervención educativa ha mejorado muchos de los errores que se presentaban con anterioridad en la fluidez lectora de los estudiantes, mejorando así las diferentes dificultades que les imposibilitaban tener un gusto por este hábito.

### **Encuestas**

Las encuestas fueron aplicadas a cinco adolescentes entre 13 y 15 años, de la Unidad Educativa San Patricio, dicha población sería la muestra que se utilizó para la ejecución del programa de inserción educativa, su selección fue designada por el Departamento de Consejería Estudiantil debido al bajo rendimiento académico que se ha presentado en toda su trayectoria educativa en la institución.

Este instrumento de investigación consta de diez preguntas, que tienen como finalidad reunir datos que permitan detectar la opinión de los escolares sobre un asunto determinado de la enseñanza-aprendizaje.

Muchas de las dificultades en el proceso aprendizaje son producto de la falta de apoyo y poca constancia de los familiares en el proceso educativo, dejando al estudiante en el abandono total, dando como consecuencia un fracaso escolar ya que los problemas emocionales llegan a frustrar al adolescente, lo que le encamina a la desmotivación en la búsqueda del éxito.

El fracaso escolar de la población en la intervención realizada en la institución, por lo general se pueden evidenciar por la carencia de los hábitos de lecto-escritura que no han sido trabajados y reforzados de la mejor manera por parte de los educadores dentro del establecimiento educativo, ya que sus metodologías siguen aplicándose mecánica y tradicionalmente, sin generar interés alguno en los estudiantes y por lo tanto siendo rechazadas.

Mediante la encuesta aplicada se buscó tener información clara de cómo los estudiantes que forman parte de la intervención ven la enseñanza y si es de su agrado los procesos educativos que maneja el educador en el aula.

Cabe indicar que las encuestas fueron asistidas, ya que algunos estudiantes presentan dificultades en la comprensión de ciertas preguntas, las cuales fueron explicadas de manera simple y concisa para evitar tergiversaciones, sin influenciar en alguna respuesta.

**Tabla 11.**

Análisis de encuestas de los estudiantes

N.	Pregunta	Encuestas aplicadas al iniciar la intervención						Encuestas aplicadas al finalizar la intervención					
		Siempre	%	A veces	%	Nunca	%	Siempre	%	A veces	%	Nunca	%
1	En casa mis familiares me ayudan con las tareas escolares.	0	0	2	40	3	60	0	0	3	60	2	40
2	En el hogar me proporcionan los materiales escolares que se necesitan en la institución.	0	0	1	20	4	80	0	0	2	40	3	60
3	Entiendo todo lo que mi educador enseña en la hora de clase.	0	0	3	60	2	40	0	0	4	80	1	20
4	El educador tolera cuando no aprendemos.	2	40	2	40	1	20	3	60	1	20	1	20
5	Lo que los educadores me enseñan uso en mi vida diaria.	0	0	3	60	2	40	1	20	3	60	1	20
6	Los educadores usan metodologías fáciles para aprender.	1	20	2	40	2	40	2	40	2	40	1	20
7	Es de mi agrado las actividades de lectura y escritura.	0	0	2	40	3	60	1	20	4	80	0	0
8	Comprendo con facilidad los textos que trabajamos en clase.	0	0	2	40	3	60	0	0	3	60	2	40
9	En la institución me ayudan con las dificultades que presento en lecto-escritura.	0	0	1	20	4	80	0	0	5	100	0	0
10	Sería de mi agrado que la enseñanza tenga momentos recreativos fuera del aula.	4	80	1	20	0	0	5	100	0	0	0	0

Fuente: Elaborado por Ruiz, M. (2018)

**PREGUNTA No. 1**

En casa mis familiares me ayudan con las tareas escolares.

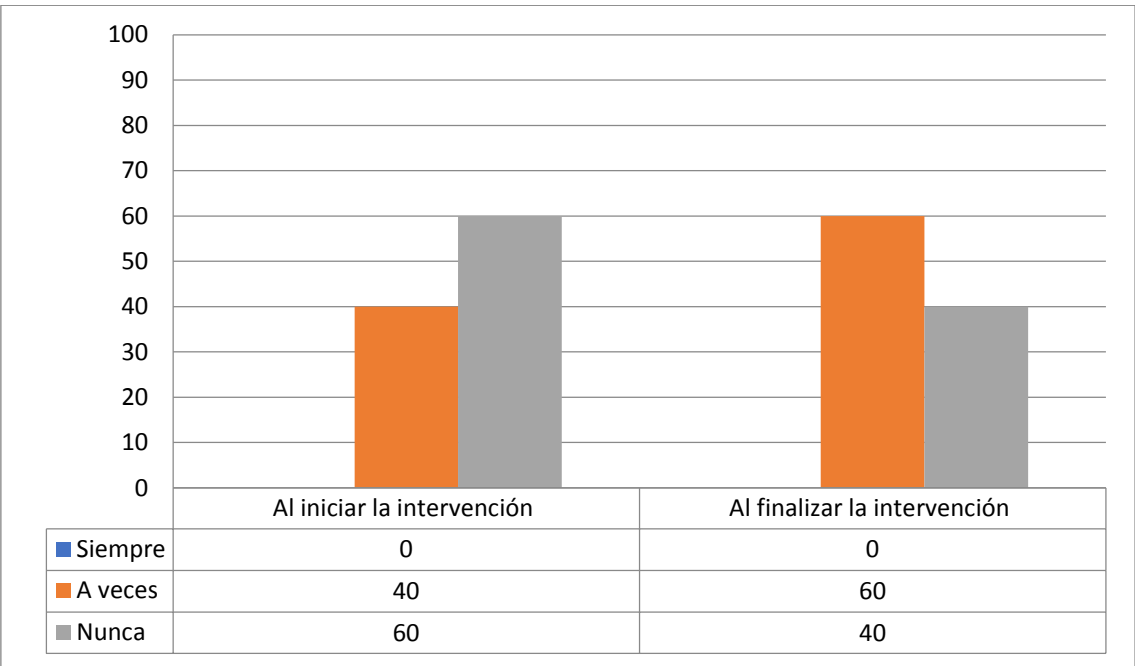


Figura 3: Análisis de la intervención pregunta n.-1

Fuente: Elaborado por Ruiz, M. (2018)

Los datos obtenidos demuestran que el 60% de los estudiantes a veces reciben ayuda en sus casas en lo que respecta a las tareas escolares, mientras que el 40% nunca ha tenido un apoyo educativo por parte de sus familiares en sus residencias que han desencadenado en futuras complicaciones educativas. Estos resultados presentan modificaciones en porcentajes debido a la intervención educativa que se ejecutó en la institución donde el uso de técnicas y metodologías realizadas entre los meses de marzo a julio demostraron que el 60% de escolares a veces obtienen ayuda en sus obligaciones académicas, observando cómo se ha dado un 20% de incremento en los datos obtenidos meses atrás; del mismo modo se visualiza que el 40% de alumnos nunca tienen apoyo escolar en sus hogares donde existe una disminución del 20% de la población desde el momento que se inició la intervención, permitiendo comprender que las actividades que se pusieron en práctica dieron los resultados esperados.

**PREGUNTA No. 2**

En el hogar me proporcionan los materiales escolares que se necesitan en la institución.

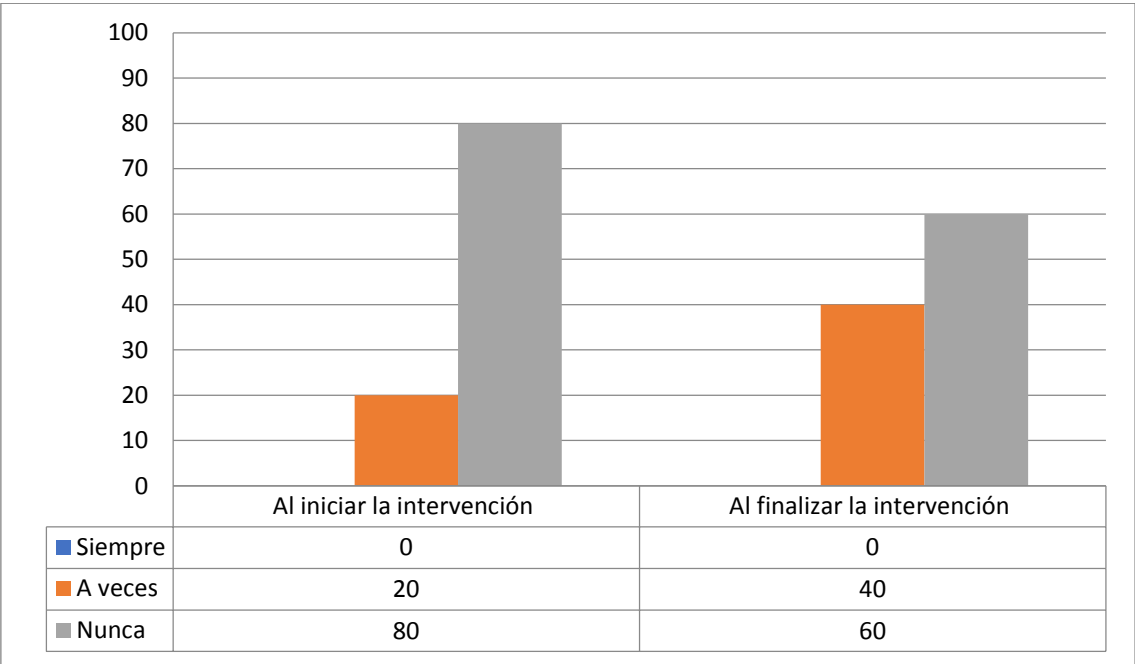


Figura 4: Análisis de la intervención pregunta n.-2

Fuente: Elaborado por Ruiz, M. (2018)

El análisis pertinente ha permitido observar como existe la presencia de un 20% de estudiantes que a veces reciben por parte de sus familiares materiales escolares para su uso en la institución en las actividades que los educadores consideren necesarias, el 80 % restante argumentan que nunca han recibido este apoyo por parte de sus progenitores, dando como resultado el incumplimiento de las tareas dispuestas en el salón de clase. Sin embargo, el poder ejecutar una enseñanza con nuevas concepciones y aportaciones científicas han permitido ver una mejoría en los porcentajes donde el 40% de escolares a veces han obtenido materiales de uso escolar por parte de sus representantes legales, observando un incremento del 20% en esta área, el resto de los alumnos que forman el 60% no han recibido material de trabajo por sus padres. Estos datos obtenidos demuestran que todas las actividades ejecutadas en el programa de inserción educativa

han tenido resultados positivos ya que ha existido una modificación evidente al momento en los valores conseguidos en el final de la intervención.

### PREGUNTA No. 3

Entiendo todo lo que mi educador enseña en la hora de clase.

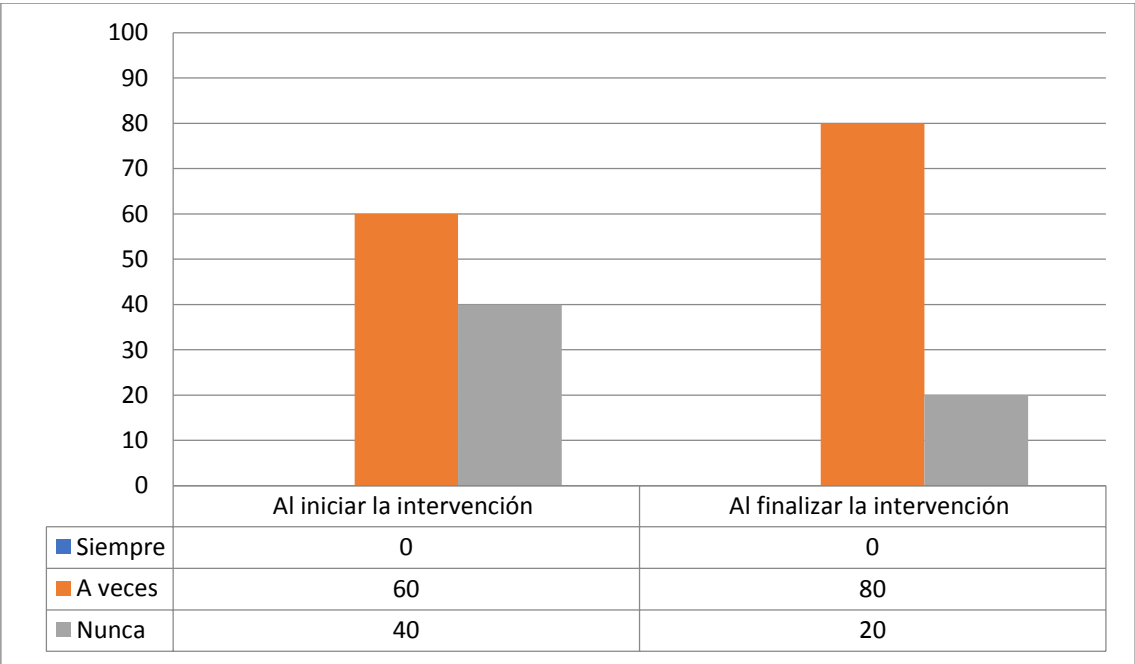


Figura 5: Análisis de la intervención pregunta n.-3

Fuente: Elaborado por Ruiz, M. (2018)

Los datos que se obtuvieron al iniciar la intervención educativa permiten conocer que el 60 % de escolares a veces entienden lo que el educador enseña, mientras que 40% restante nunca comprende lo difundido en la actividad de clase lo que desencadena futuras complicaciones y problemáticas en el aprendizaje. Cabe mencionar que el uso de nuevas metodologías ha permitido centrar la atención de los estudiantes por los nuevos conocimientos para establecer una mejoría en su calidad de vida, así se puede observar como el 80 % de estudiantes comprenden la información que el docente difunde en el salón de clase, mientras que un 20% no. Este aumento y disminución en el final de la intervención, demuestra con claridad como el programa ha sido ejecutado de la mejor

manera, ya que los porcentajes son de un 20% de distinción en un tiempo de cuatro meses.

### PREGUNTA No. 4

El educador tolera cuando no aprendemos.

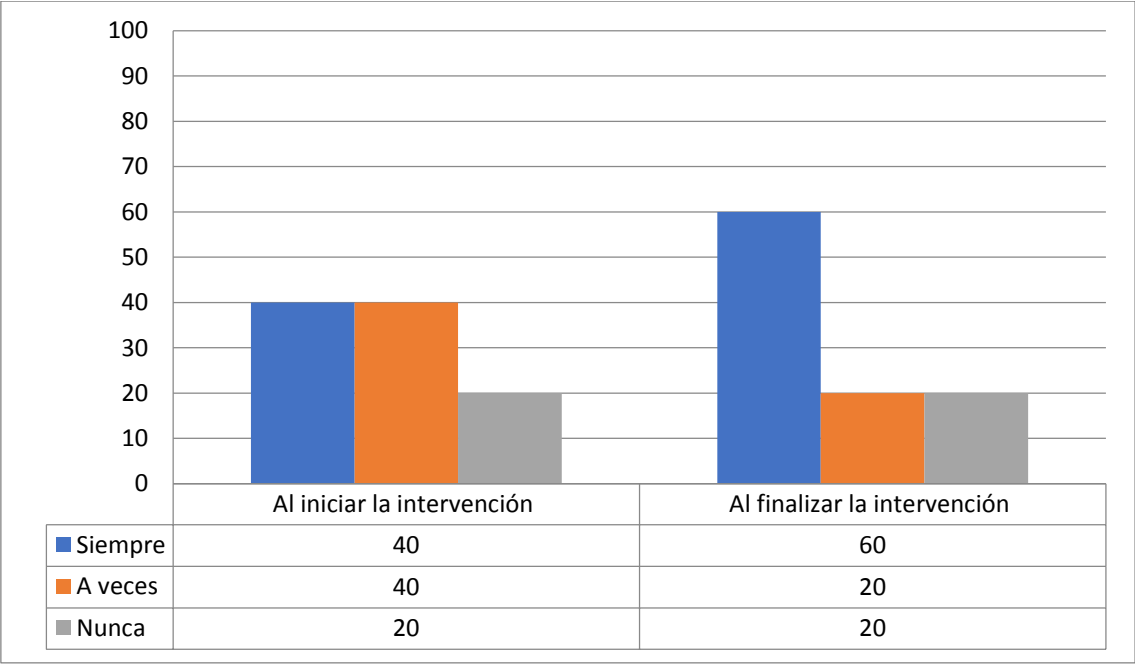


Figura 6: Análisis de la intervención pregunta n.-4

Fuente: Elaborado por Ruiz, M. (2018)

Los resultados obtenidos demuestran que el 40% de escolares consideran que los docentes si tiene tolerancia cuando comprenden que los estudiantes no aprenden; el 40% restante manifiesta que a veces maneja la situación de la forma más agradable, mientras que el 20% argumenta que no tiene control sobre sus impulsos. Sin embargo, el poder compartir y trabajar tanto con los docentes como con los alumnos ha permitido tener un diálogo adecuado con los pares, donde se ha visto posibles soluciones que permitan mejorar el proceso de enseñanza/aprendizaje. La ejecución de técnicas y estrategias demostraron que el 60% de adolescentes consideran que el maestro puede controlar sus reacciones y sirve como mediador al igual que fuente de ayuda, en las diversas



interrogantes que se presenten; el 20% restante hace referencia al a veces, donde se ha visto una disminución de valores que marca un proceso de cambio a nivel educativo; finalmente el 20% sobrante pertenece a la población que consideran que el tutor no tiene tolerancia alguna en el aprendizaje de los educandos.

### PREGUNTA No. 5

Lo que los educadores me enseñan uso en mi vida diaria.

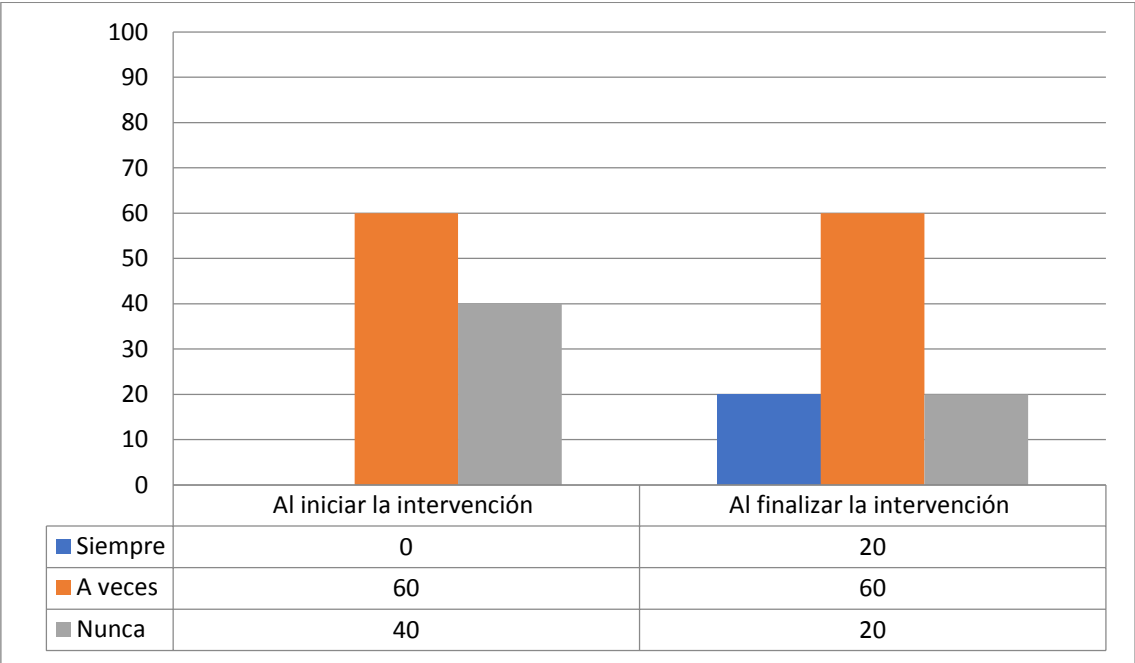


Figura 7: Análisis de la intervención pregunta n.-5

Fuente: Elaborado por Ruiz, M. (2018)

Los datos que se obtuvieron al iniciar la intervención demuestran que el 60% de la población considera que a veces las enseñanzas del docente pueden ser usadas en su vida diaria, mientras que el 40% restante argumentan que esta información es de carente uso para aplicarlo en su existencia. La aplicación e intervención de técnicas psicoeducativas han permitido mejorar y concientizar la realidad de cada uno de los escolares para que puedan comprender que todo lo difundido tiene un propósito en la educación de los alumnos; estos avances han mejorado los valores que se alcanzaron en

un inicio, así el 20% de estudiantes consideran que el uso de las temáticas puede ser aplicadas a su vida; el 60% reflexiona que a veces pueden ser útiles dependiendo las circunstancias y acontecimientos, Sin embargo, aunque existe una reducción de los valores todavía hay la presencia de un 20% que cree que la información aprendida no será aplicable en el diario quehacer.

### PREGUNTA No. 6

Los educadores usan metodologías fáciles para aprender.

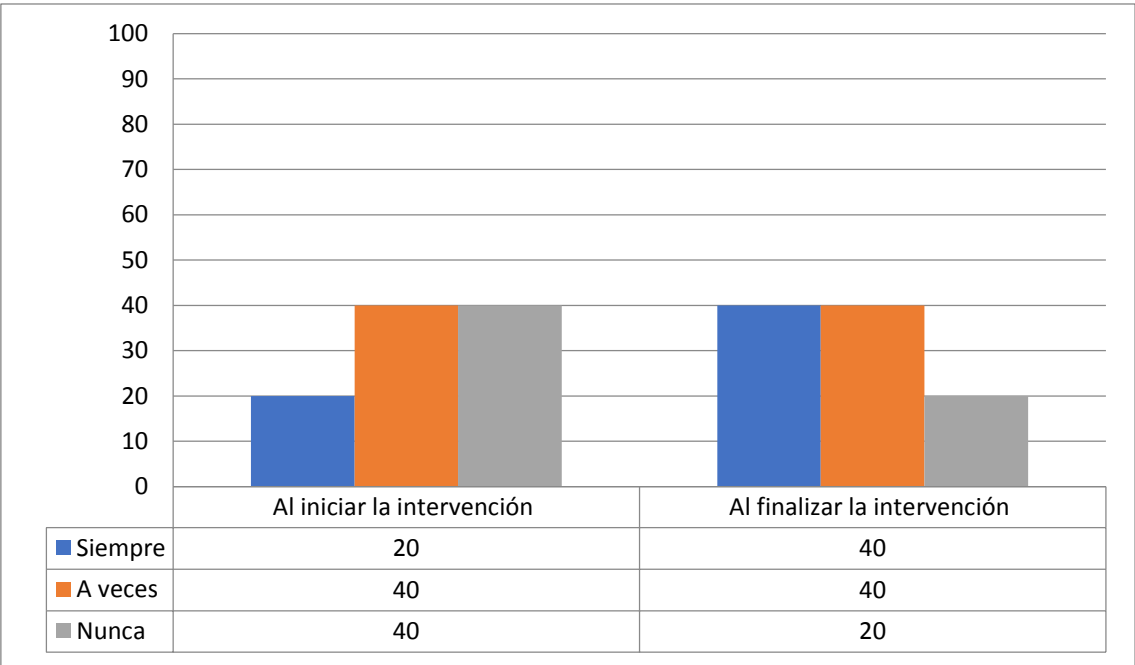


Figura 8: Análisis de la intervención pregunta n.-6

Fuente: Elaborado por Ruiz, M. (2018)

Al iniciar la intervención se realizó un análisis exhaustivo de los datos, que permitan conocer como las metodologías ejecutadas en clase permitirán tener una mayor facilidad en el aprendizaje, el 20% hizo referencia a que siempre hay esa comprensión por parte de los escolares ante la nueva información, el 40% argumentó que a veces estos procesos son de gran ayuda para la asimilación de nuevos conocimientos, el 40% restante manifestó que no sirven estas técnicas ya que no son de su agrado. La intervención

buscó mejorar los puntajes establecidos que se obtuvo en el inicio del proceso a través de la implementación de nuevas estrategias, metodologías y técnicas que sean de fácil ejecución e interés de los educadores como educandos, así se puede observar que al final de la intervención el 40% considera que estos métodos facilitan el proceso de enseñanza/aprendizaje en los alumnos, el 40% restante da a conocer que a veces brindan facilidad, mientras que el 20% todavía cree que no sirve para nada su aplicación.

### PREGUNTA No. 7

Es de mi agrado las actividades de lectura y escritura.

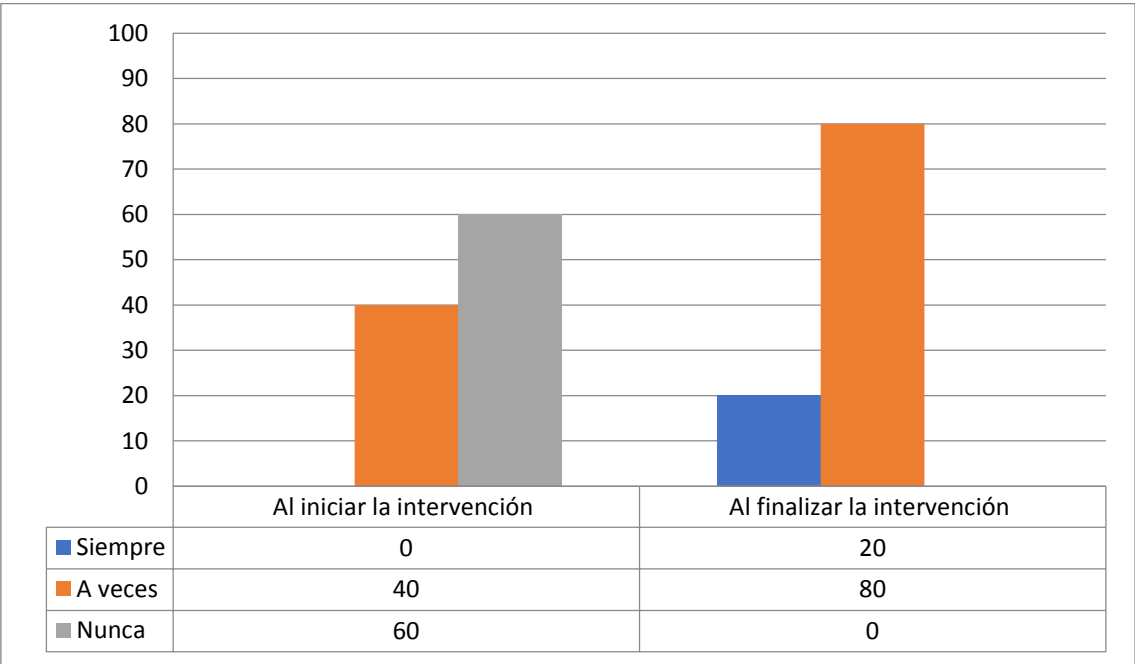


Figura 9: Análisis de la intervención pregunta n.-7

Fuente: Elaborado por Ruiz, M. (2018)

La pregunta nos da a conocer datos exactos sobre el agrado de los estudiantes por los procesos lecto-escritores, así se demuestra que un 40% de escolares a veces consideran este hábito como esencial en su vida, mientras que el 60% creen que la lectura como escritura no son útiles ni aplicables en su diario vivir. Por lo cual se vio necesario compartir y brindar información para concientizar a los alumnos y ver los beneficios

que este proceso da a nivel individual, familiar, social y escolar; los valores obtenidos al finalizar la intervención enseña que el 20% ve que es necesario trabajar en lecto-escritura ya que es aplicable en todas las áreas del ser humano, el 80% de la población final demuestra que a veces puede ser útil, todo depende como se lo ejecute en el diario vivir, esto demuestra que los datos obtenidos en el inicio no son estáticos ya que muestran un cambio total, ello indica que las actividades realizadas en el periodo de ejecución del programa han tenido buenos resultados.

### PREGUNTA No. 8

Comprendo con facilidad los textos que trabajamos en clase.

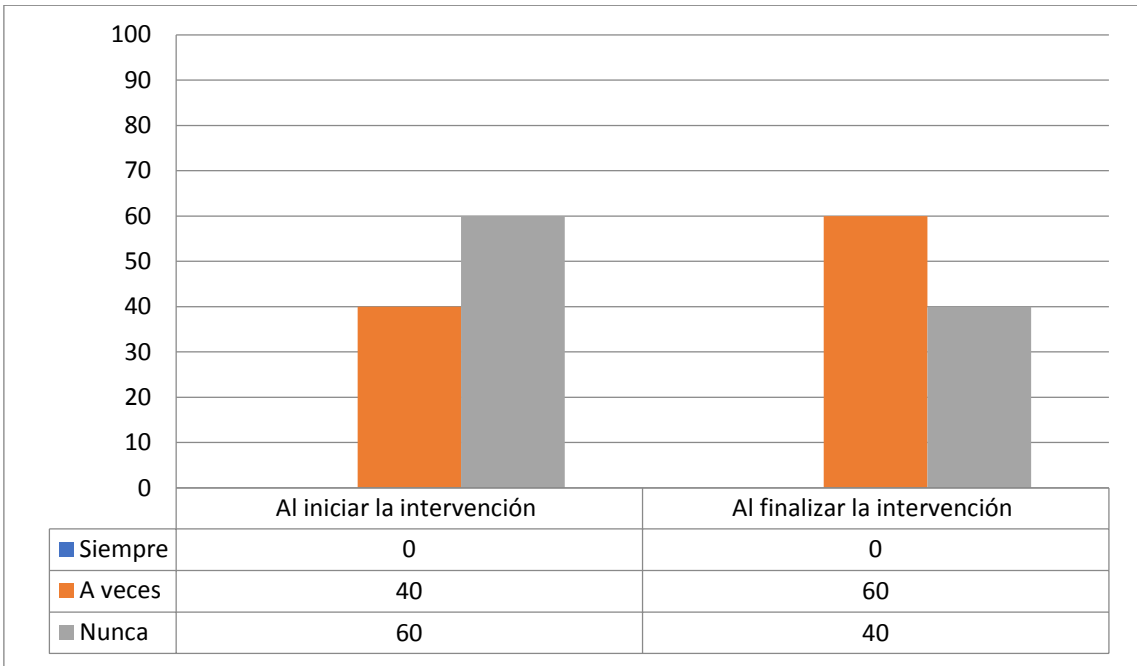


Figura 10: Análisis de la intervención pregunta n.-8

Fuente: Elaborado por Ruiz, M. (2018)

Esta pregunta permitió conocer si los textos trabajados en clase son de ayuda para los estudiantes y que tan factible es asimilar la nueva información con este material. Los datos obtenidos al inicio de la aplicación demostraron que el 40% de escolares argumentan que a veces da facilidad el uso de libros para la comprensión mientras que

el 60% restante considera que son difíciles de entendimiento. Sin embargo, la intervención incrementó y disminuyó los porcentajes a beneficio de los solicitados, se puede ver que el 60% de la población no tiene problema alguno en la comprensión quedando todavía un 40% que sí. Cabe mencionar que aunque este último todavía tiene un porcentaje elevado, se ha visto una modificación notoria en los resultados, demostrando que la intervención si disminuye las dificultades de aprendizaje.

### PREGUNTA No. 9

En la institución me ayudan con las dificultades que presento en lecto-escritura.

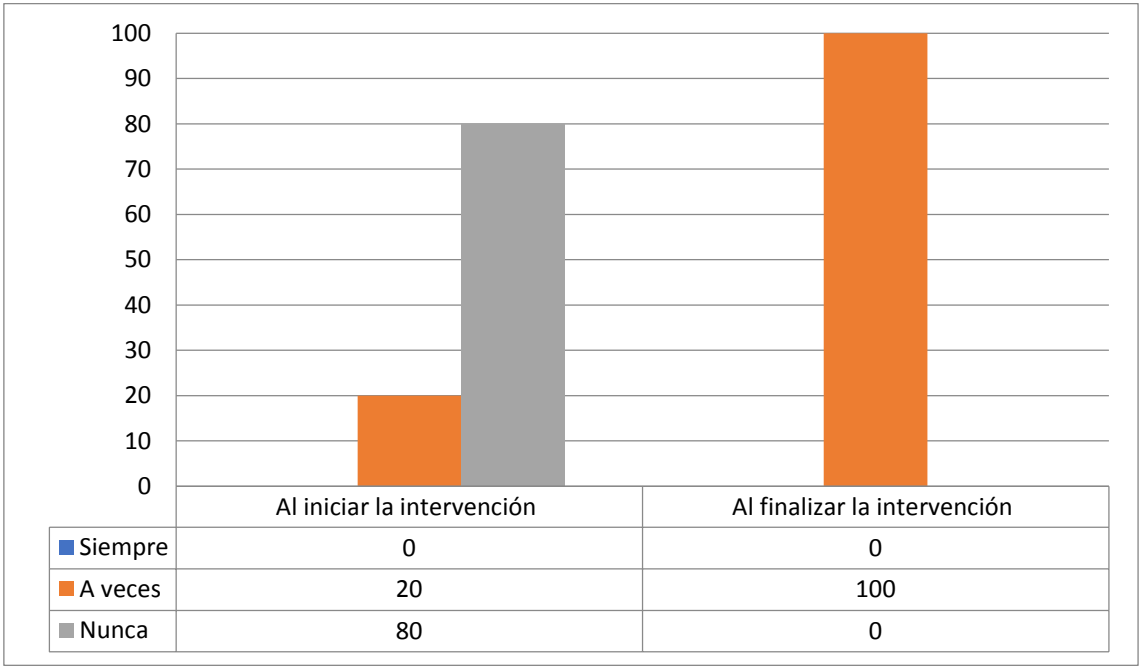


Figura 11: Análisis de la intervención pregunta n.-9

Fuente: Elaborado por Ruiz, M. (2018)

El recoger información al inicio de la intervención ha brindado una serie de datos que permiten comprender como la población considera su dificultad, el 20% de los escolares argumentan que a veces se les da ayuda en sus problemáticas lecto-escritoras brindando soporte y metodologías para una mejor asimilación de información, el 80%

restante argumentaron que no existe apoyo alguno por parte de la comunidad educativa. La intervención del DECE y ejecución del programa arrojan datos diferentes posterior a su aplicación inicial, donde existe un 100% de aceptación y reconocimiento de ayuda institucional en mejorar este hábito, ya que el uso adecuado de técnicas y tiempos establecidos en cada semana, son de gran ayuda para mejorar la interiorización de información por parte del escolar, sin perder la secuencia de las actividades que son fundamentales y prioritarias para un buen manejo y comprensión.

### PREGUNTA No. 10

Sería de mi agrado que la enseñanza tenga momentos recreativos fuera del aula.

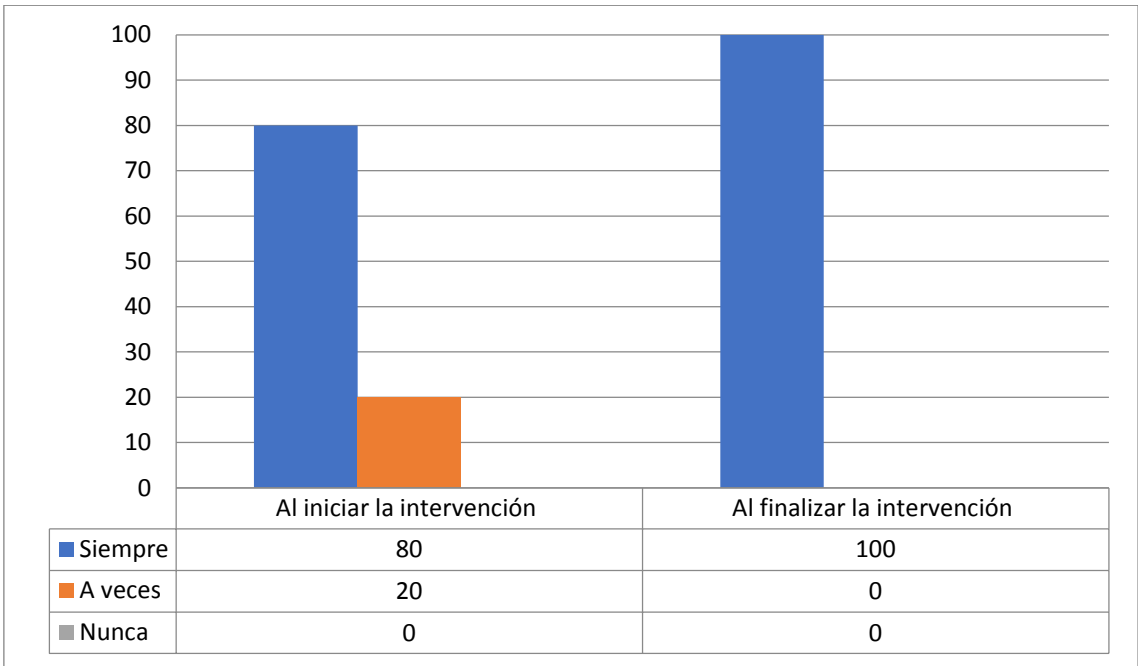


Figura 12: Análisis de la intervención pregunta n.-10

Fuente: Elaborado por Ruiz, M. (2018)

Los datos obtenidos al inicio del programa demuestran que el 80% de escolares consideran que la educación sería más fácil si existiera la presencia de espacios recreativos, el 20% restante lo ve como un factor que podría generar un buen aporte en el proceso de enseñanza. El trabajar con metodologías diferentes, crea respuestas

distintas en la población, ya que es necesario cambiar la orientación teórica y práctica para ver mejorías y progresos en los escolares, así se pudo observar que el 100% al final de la intervención ve adecuado ejecutar estas actividades fuera del salón de clase, para despejar un poco la mente y descansar de la metodología tradicional de enseñanza, que con el paso del tiempo se volvió rutinaria y cansona para la población escolar.

## **12. Principales logros del aprendizaje**

La ejecución del proyecto permite comprender como la intervención educativa puede garantizar un aprendizaje en las nociones básicas de lecto-escritura donde los estudiantes alcanzaron un adecuado manejo de este hábito, a través de una capacitación constante por medio de distintas actividades que permitieron la interiorización de conocimientos.

Esta intervención demostró que el trabajo continuo y colaborativo con los miembros de la comunidad educativa permiten tener avances más rápidos y resultados muy eficaces, ya que su participación garantizó un buen proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes.

El programa de inserción educativa obtuvo los resultados esperados evidenciando mejoría en cada uno de escolares que formaron parte de la intervención, por lo cual se ve necesario capacitar al Departamento de Consejería Estudiantil para que el programa se siga haciendo uso y se ponga en práctica con el paso de los años para optimizar el estilo de vida de muchos infantes con problemáticas tanto en la lectura como en la escritura.

Su ejecución permitió observar como las conductas y comportamientos de los escolares no se alejaron de la cordura y educación, ya que era de su interés total por el ambiente acogedor y cómodo que se les brindó; por ello es necesario mencionar que no habría cambio alguno en la intervención porque todo demuestra que la metodología usada fue la más apta para su interés y comprensión.

Los resultados obtenidos del proyecto han sido los esperados ya que se cumplió con los objetivos previstos; esto se ha podido evidenciar a través del análisis cuantitativo de las actividades ejecutadas con los estudiantes de la unidad educativa. Se consideró necesario evaluar de esta manera para evidenciar los diferentes avances que los individuos han ido asimilando a lo largo del proceso, esto permite tener datos válidos y verdaderos del incremento de los porcentajes respecto a los nuevos aprendizajes interiorizados en las horas establecidas de intervención educativa.

Además, se evidencia que la metodología utilizada dio resultados no planificados en el área conductual ya que los estudiantes mejoraron sus comportamientos con el medio, eliminando en un gran nivel la desobediencia y negativismo que anteriormente se encontraba presente de manera exagerada en los niños, niñas y adolescentes de la institución.

Es necesario mencionar que no se ha erradicado la conducta inadecuada en su totalidad, pero se ha visto mejoras por lo que es recomendable seguir modificando estos comportamientos para una adecuada adaptación del estudiante al entorno.



Otro resultado imprevisto que es muy evidente es la apertura de los estudiantes a la socialización con el medio que los rodea guiados por un cambio que permita un mejor estilo de vida, libre de ataduras, maltrato y marginación; guiados por grandes sentimientos de amor, humildad y esperanza, que conlleva a los individuos a un adecuado contacto con los demás.

### **13. Conclusiones**

A través del análisis realizado se puede concluir que la pobreza es una condición crónica que viene acompañada por factores de riesgo como la desestructuración familiar, la vigencia de maltrato, el consumo de sustancias adictivas, la explotación laboral y la falta de afecto, generando así futuras complicaciones sociales, educativas y familiares en los adolescentes.

La intervención permitió mantener una adecuada relación con la comunidad educativa, generando un ambiente apropiado lleno de comunicación, colaboración, seguridad y confianza con los profesores, estudiantes, directivos y padres de familia, ejecutando todas las actividades programadas en los tiempos establecidos, observando a través de las pruebas de despistaje del lenguaje, los resultados cuantitativos que fueron esperados durante la intervención realizada en la institución.

Gracias a estos resultados, los objetivos establecidos pudieron ser logrados, dando paso a un aprendizaje en las nociones básicas del hábito lector-escritor donde las capacitaciones individuales mejoró el estilo de vida de los escolares con problemáticas, tanto en la lectura como en la escritura.

Así se determina que las actividades que se ejecutaron en la institución dieron buenos resultados ya que el uso de diversas técnicas y estrategias permitieron que el individuo se interese por participar en el proceso de enseñanza, siendo las dinámicas un motivador para una mejor asimilación de la información.

#### **14. Recomendaciones**

Por medio de la intervención realizada es necesario recomendar un trabajo basado en la tolerancia debido a que los profesionales se enfrentaran a sentimientos y comportamientos negativistas por parte de los adolescentes, ya que es necesario mantener cierto grado de humanidad, espontaneidad y disfrute personal en lo que hace; así las dificultades se pueden cambiar de manera considerable por medio de la perseverancia y el optimismo.

En la población intervenida es preciso brindar un acompañamiento psicopedagógico que les permita mejorar su capacidad de comprensión y análisis de las asignaturas difundidas en las horas de clase, por esto es esencial se genere un adecuado espacio de seguridad y confianza para que el adolescente pueda exteriorizar todos los factores internos que están afectando su diario vivir, lo que conllevará a un tratamiento con mejores resultados debido a que se abarcará a la persona como un ser integral, sin dejar de lado ninguna de sus áreas vitales.

Finalmente, sería importante que el programa realizado en la medida de lo posible sea aplicado en otros proyectos de “Chicos de la calle”, como medio y aporte al mejoramiento de su desarrollo personal e integral.

## 15. Bibliografía

- Almodovar, M. (10 de Agosto de 2008). *Academia*. Recuperado el 23 de Julio de 2018, de [https://www.academia.edu/31134250/Entorno\\_social\\_SOST\\_112](https://www.academia.edu/31134250/Entorno_social_SOST_112)
- Arguelles, N., y Gamboa, M. (04 de Julio de 2017). Un sistema de juegos didácticos para contribuir al desarrollo de la expresión oral en los patriotas de la Municipio Crespo. *Atlante*, 1.
- Baptista, M., y Lobo, J. (12 de Julio de 2018). *TEORIAS DEL APRENDIZAJE. UNELLEZ TABAY*. Recuperado el 19 de Mayo de 2018, de <http://unellezteoriasdelaprendiza.blogspot.com/>
- Código de la niñez y la adolescencia. (2013). Quito: Ediciones Legales.
- De La Torre, C. (30 de Enero de 2013). *A Evaluar*. Obtenido de <http://evaluacion15.blogspot.com/2013/01/la-entrevista-psicologica.html>
- Delgado, M. (12 de Noviembre de 2009). *Pid-Prácticum E.F*. Obtenido de [http://www.ugr.es/~rescate/practicum/el\\_m\\_todo\\_de\\_observaci\\_n.htm](http://www.ugr.es/~rescate/practicum/el_m_todo_de_observaci_n.htm)
- Endara, L. (1991). *Investigación Aplicada*. Quito: Abya-Yala.
- Ibujés, J. (2010). *Ministerio de Educación*. Obtenido de [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/06/MANUAL-DESPISTAJE-LENGUA-EBSF\\_2015.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/06/MANUAL-DESPISTAJE-LENGUA-EBSF_2015.pdf)
- Ministerio de Educación y Cultura. (15 de Septiembre de 1988). Dirección Nacional de Educación Compensatoria y no Escolarizada . Quito, Pichincha, Ecuador.
- Ortiz, E. (2012). La pobreza no es destino. En E. Ortiz, *La pobreza no es destino* (pág. 17). Argentina: Aquitania.
- Palomino, V. (12 de Enero de 1996). *Sgpwe*. Obtenido de [http://sgpwe.izt.uam.mx/files/users/uami/mianroch/Aprendizaje/Aprendizaje\\_Significativo\\_A.doc](http://sgpwe.izt.uam.mx/files/users/uami/mianroch/Aprendizaje/Aprendizaje_Significativo_A.doc).

Szmigielski, M. (2002). *Psicogénesis de la lengua escrita*. Buenos Aires: Longseller.

Unda, R., y LLanos, D. (13 de Enero de 2012). *Universidad Politécnica Salesiana*.

Obtenido de

<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/10730/1/Proyecto%20Salesiano%20Chicos%20de%20la%20Calle.pdf>

Valdez, C. A. (2007). *Familia y Desarrollo: Intervenciones en Terapia Familiar*.

Mexico, Mexico: Manual Moderno.

## **16. Anexos**

### **Anexo 1. Formato Entrevista**

#### **Consentimiento Informado**

Consigna:

Buenos días, mi nombre es Mauro Alonso Ruiz López, soy estudiante de la carrera de Psicología de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Quito.

Estoy realizando un estudio denominado “Inserción educativa en lecto-escritura de los adolescentes entre 13 y 15 años de la unidad educativa San Patricio, en el periodo 2017-2018”. El objetivo principal es conocer las opiniones, expectativas y valoraciones de las autoridades de la institución.

En este contexto, estoy realizando entrevistas individuales a psicólogos y autoridades del centro educativo. Por estos motivos le hemos contactado, para solicitarle que nos colabore con una entrevista.

La entrevista consiste en una serie de preguntas que le voy a realizar sobre los temas del estudio, para que sean respondidas a partir de su experiencia, para lo cual le pedimos que trate de profundizar en la medida de lo posible, para poder comprender de la mejor manera sus opiniones al respecto. La entrevista durará entre 20 y 30 minutos, y será grabada en audio digital, para su posterior transcripción y análisis, en conjunto con todas las demás entrevistas realizadas.

Cabe destacar que esta entrevista es de carácter anónimo y confidencial, es decir, su nombre no será utilizado ni difundido por ningún medio, y la información será utilizada sólo para los fines del presente estudio, por parte de la Carrera de Psicología de la UPS

Consentimiento informado:

Nombre de la persona entrevistada	
Nombre de la Institución	
Firma	

1. ¿Cargo que desempeña en el centro educativo?
2. ¿Desde cuándo trabaja en la institución?
3. ¿Qué características personales debe tener un buen profesional?
4. ¿Cuáles son las actitudes que se espera que tenga un buen profesional?
5. ¿A qué se dedican los psicólogos en la institución?
6. ¿En qué aportan los psicólogos a la institución?
7. ¿Cuáles son las principales habilidades que requieren un buen profesional?
8. ¿Qué herramientas se necesitan para un adecuado desempeño profesional?
9. ¿Cuáles son las necesidades de la institución que deben abordar los profesionales?
10. ¿Cuáles son los principales problemas que requieren ser trabajados en el centro educativo?
11. ¿Qué tan difícil es trabajar con niños de la calle?
12. ¿En qué edad considera usted que hay mayor índice de dificultad?
13. ¿En qué género se ve con más frecuencia las problemáticas?
14. ¿El sector donde viven los estudiantes, es un determinante en su comportamiento?
15. ¿Cómo se evalúan los resultados de las intervenciones?
16. ¿Cuáles son los principales logros del trabajo los profesionales en la institución?
17. ¿Qué recomendaría a las universidades que forman psicólogas y psicólogos en el país?

## Anexo 2. Formato Encuesta

Nombre: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

A continuación encontrará una serie de preguntas destinadas a reunir datos que permitan detectar la opinión de los estudiantes sobre la educación en la institución.

El cuestionario tiene tres secciones. Por favor lea las preguntas y conteste la alternativa que más se acerca a lo que usted piensa. Sus respuestas son confidenciales.

Por favor señale con una X la alternativa que más se parece a lo que usted piensa.

N.	Pregunta	Alternativas		
		Siempre	A veces	Nunca
1	En casa mis familiares me ayudan con las tareas escolares.			
2	En el hogar me proporcionan los materiales escolares que se necesitan en la institución.			
3	Entiendo todo lo que mi educador enseña en la hora de clase.			
4	El educador tolera cuando no aprendemos.			
5	Lo que los educadores me enseñan uso en mi vida diaria.			
6	Los educadores usan metodologías fáciles para aprender.			
7	Es de mi agrado las actividades de lectura y escritura.			
8	Comprendo con facilidad los textos que trabajamos en clase.			
9	En la institución me ayudan con las dificultades que presento en lecto-escritura.			
10	Sería de mi agrado que la enseñanza tenga momentos recreativos fuera del aula.			

Muchas Gracias

### Anexo 3. Galería de fotos

